

空中乘务专业人才培养方案

2021 年 5 月

目 录

一、专业名称	1
二、专业代码	1
三、招生对象	1
四、基本修业年限	1
五、职业面向	1
六、培养目标与规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	2
七、职业资格证书	3
八、职业资格标准、行业技术规范和课程对接分析	4
九、人才培养模式	5
十、课程结构框架	6
十一、实践教学体系框架	8
十二、教学安排	8
(一) 教学环节总体安排	8
(二) 课程学分、学时分类统计表	9
(三) 核心课程及主要实践教学环节	9
(四) 教学计划安排	10
十三、实施保障	20
(一) 师资队伍	20
(二) 教学设施	20
(三) 教学资源	22
(四) 教学方法	22
(五) 学习评价	23
(六) 质量管理	23
十四、学生毕业条件	24
(一) 学分规定	24
(二) 证书规定	24

(三) 考核规定	24
十五、继续学习深造	25
十六、课程设置及要求	25
(一) 公共基础平台	25
(二) 德能文化素养平台	29
(三) 专业通用平台	29
(四) 专业技能模块	31
(五) 技能大赛模块	36
(六) 创新创业模块	36

高职空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称

空中乘务

二、专业代码

600405

三、招生对象

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

四、基本修业年限

三年（也可根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间，年限控制在2-6年）

五、职业面向

所属专业类：航空运输类

主要岗位群或技术领域：

1. 航空公司空中乘务、空中安全保卫等部门的服务与管理岗位；
2. 机场地勤、安检、票务、VIP 要客接待等职能部门的服务与管理岗位。

从事的主要工作岗位：

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例
交通运输大类 (60)	航空运输类 (6004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	航空公司民航乘务员； 航空公司和机场的贵宾室服务人员； 公务机服务保障工作人员； 机场旅客服务人员

六、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业所培养的人才应具备的素质、知识与能力方面的要求。

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识；尊重不同国家的不同风俗习惯，具有良好的服务意识；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

- (2) 熟悉本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；
- (3) 掌握客舱设备及客舱服务知识；
- (4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；
- (5) 掌握航线及地理知识；
- (6) 掌握旅客服务心理知识；
- (7) 熟悉野外生存基本知识；
- (8) 熟悉航空运输常识；
- (9) 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；
- (10) 熟悉职业形象塑造知识；
- (11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具备使用一种外语进行客舱服务的能力；
- (4) 具备信息技术应用能力；
- (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- (6) 具备客舱服务能力；
- (7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；
- (8) 具备处置客舱紧急状况的能力；
- (9) 具备维护客舱安全的应急反应能力；
- (10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；
- (11) 具备特殊旅客服务。

七、职业证书

本专业学生通过学习可获得的职业资格（职业技能等级）证书见表 1—1。

表 1-1 空中乘务专业职业资格（职业技能等级）证书

序号	职业资格（职业技能等级）证书举例	等级	认证单位
1	*民航安检员资格证	初级	中国民航总局
2	*民航客运员资格证	初级	中国航空运输协会

3	*红十字会急救证		中国民航总局、中国民航运输协会
4	*民航空中乘务员	初级	中国民航总局
5	☆普通话水平测试等级证书	二级乙等	国家语言文字工作委员会
6	☆计算机等级证书	三级	教育部考试中心
7	☆大学英语四级	四级	全国大学英语四六级考试委员会
8	☆1+X 民航空中服务	中级	中国航空运输协会

注：*表示职业资格证书；☆表示职业技能等级证书。

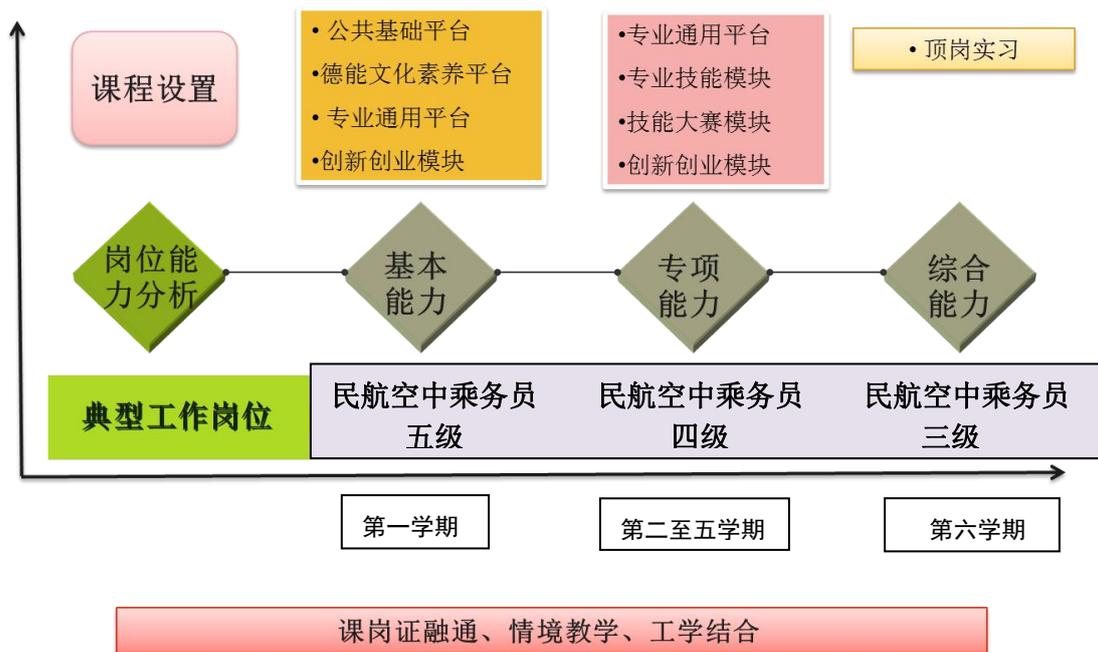
八、职业资格标准、行业技术规范和课程对接分析 a

职业能力	工作任务	技能要求	相关国家（行业）职业资格标准要求	相关课程
航空服务	空中服务	1. 能准确、规范地使用航空礼仪热情服务乘客； 2. 能熟练掌握从事航空服务行业实际工作的服务能力和基本技能； 3. 能熟练掌握客舱内的设施设备。	1. 具备和不同客人进行语言沟通的能力； 2. 具备承受压力的能力和自我控制能力； 3. 具备和同事、领导正常交往的能力； 4. 具备处理应急事件的能力。	民航英语 民航服务礼仪 民航客舱服务与管理 客舱安全与应急处置
机场地勤	安检人员	1. 掌握机场安全检查规范与程序； 2. 掌握对乘客及其箱包的安全检查流程； 3. 掌握常遇问题的处理方法和提高现场突发事件的应急处置能力的思想； 4. 掌握民航相关法律法规，能熟练应对现场突发状况。	1. 具备机场安检人员的基本能力； 2. 具备处理机场应急事件的能力； 3. 具备对机场安全问题处理等能力； 4. 能够对机场的实际情况采取相应的手段。	民航安全检查基础 危险品运输与管理 民航地面服务与管理

	VIP 贵宾接待	1. 能准确、规范地使用航空礼仪热情服务乘客； 2. 熟练掌握航空英语口语； 3. 负责要客信息的搜集整理和报道，贵宾休息室的预定、调配和计算，以及相关的复印、打字、传真和订票等商务工作； 4. 协调海关、边防、公安分局、各大航空公司等部门的关系，保证要客顺利进出港，树立要客部最佳服务形象。	1. 具备航空礼仪理论基础； 2. 具备要客信息搜集整理的程序及方法； 3. 具备为VIP 乘客提供高端优质服务的能力。	民航服务礼仪 民航服务心理学 民航英语 航空面试技巧
	票务人员	1. 能给旅客提供机票业务服务，主要负责售票及票务咨询等相关工作； 2. 能熟练掌握从事航空售票系统实际工作的基本技能； 3. 能熟练掌握 BSP 出票操作系统。	1. 具备和不同乘客进行语言沟通的能力； 2. 具备为旅客出行提供优质便捷服务的意识； 3. 具备航班信息查询及旅客信息登记的能力；	民航地面服务与管理 民航客票销售实训 航空运输地理

九、人才培养模式

空中乘务专业是应用性和技能性很强的专业，人才培养方案的设计必须依托由航空公司专业人员、行业专家与学校教师组成的专业指导委员会。共同商讨找准专业定位，从航空岗位出发，围绕“岗位、能力、课程体系”等进行系统设计。根据培养目标和培养规格，构建工作过程系统化的课程体系，理清课程间的关系与课时比例，确定为核心能力提供支撑的核心课程，并按照系统培养的思路设计基础课系统和专业实践教学系统；构建以航空公司和学生需求为中心的人才培养模式，实现教育教学的质量保证。



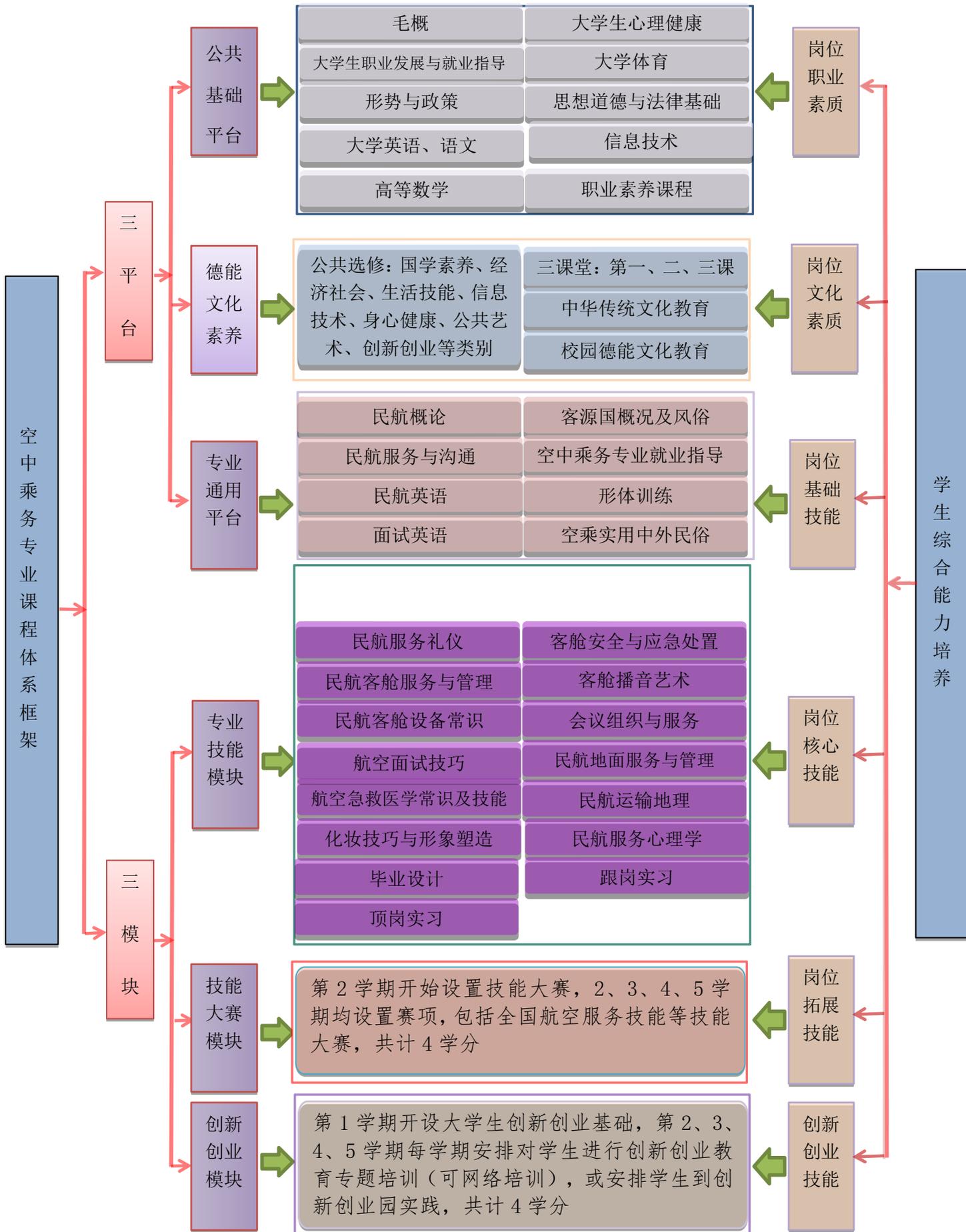
第一阶段“基本能力”（第1学期）。校企共同完成教学任务的制定工作，新生入校后先进行企业进行岗位认知，通过参观考察，建立对专业、职业及岗位能力需求的系统认识。做好职业生涯规划，为后续专业知识、能力和素质学习与培养奠定基础。

第二阶段“专项能力”（第2-5学期）。学生进行岗位基本领域、岗位核心领域和综合素质拓展领域学习。第2-5学期，通过专业通用平台课程的学习，具备航空服务与管理等基本能力。

第三阶段“综合能力”（第6学期）。学生进入航空公司或机场，进行为期半年的顶岗实习。校企双方共同制订顶岗实习计划，由企业兼职教师实施教学、管理与评价，学校派专业教师跟踪、检查并参与考核评价。第5学期，深化专业方向技能训练，依托校内模拟机场设备、校外实训基地，在校内外导师的指导下，进行专业综合实训、技能大赛、技术服务、创业实践等，并考取相应的职业资格证书。

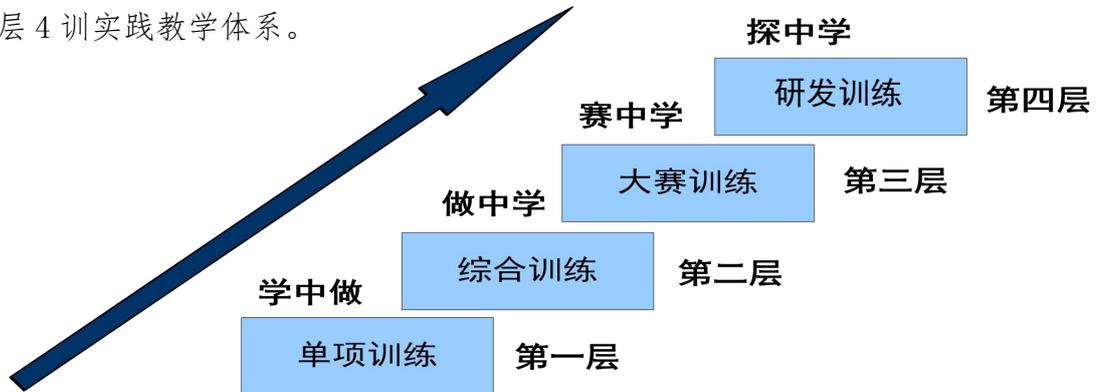
十、课程结构框架

根据空中乘务专业职业核心能力的要求，以对学生的能力培养为出发点，本专业课程体系由3平台3模块及实践教学组成。



十一、实践教学体系框架

遵循“整体设计，能力递进”原则，按照“识岗、学岗、熟岗、顶岗”4岗递进的培养过程，划分单项训练、综合训练、大赛训练、实践训练4个层次，构建4层4训实践教学体系。



“4层4训”实践教学体系

专业中建设具体要求：

层级和训练分项	对应训练内容
第1层 单项训练	课程中的单项训练:站姿、走姿、微笑等 项目化课程的一体化训练:引领、客票预定、换登机牌等 专项安排的单项训练:职业形象展示、航空礼仪等
第2层 综合训练	分布在课程中的综合训练:要客接待、机场应急事件处理等 专项安排的综合训练:登机引领、机舱接待、地勤服务等 顶岗实习:航空公司、机场等
第3层 大赛训练	现代航空服务技能大赛
第4层 研发训练	毕业设计:毕业论文撰写及答辩 “民航服务礼仪”大赛 模拟机舱实操大赛

十二、教学安排

(一) 教学环节总体安排

项目	第一学年		第二学年		第三学年		合计周数
	一	二	三	四	五	六	
理论教学周数	16	18	18	18	0	0	70
入学教育、军训	2						2
毕业设计					4		4
企业授课					14		14

顶岗实习						20	20
机动	1	1	1	1	1		5
考试	1	1	1	1	1		5
学期总周数	20	20	20	20	20	20	120

(二) 课程学分、学时分类统计表

课程类别	学时			学分			占总学分比例
	总学时	理论	实践	总学分	理论	实践	
公共基础平台课程	822	646	176	37	28	9	26%
德能文化素养平台课程	162	162	0	15	15	0	11%
专业通用平台课程	492	294	198	24	15	9	18%
专业技能模块课程	1452	410	1042	56	10	46	39%
技能大赛模块课程	0	0	0	4	0	4	3%
创新创业模块课程	36	30	6	4	3	1	3%
合计	2964	1542	1422	140	71	69	100%
理论与实践教学比例	学时比例	52%	48%	学分比例	51%	49%	

(三) 核心课程及主要实践教学环节

核心课程：民航服务礼仪、民航客舱服务与管理、民航客舱设备常识、航空面试技巧、民航安全与应急处置等课程。

主要实践教学环节：形体训练、体能训练、航空面试技巧、民航服务礼仪、跟岗实习、毕业设计、顶岗实习等课程。

(四) 教学计划安排

课程设置及教学进程安排表

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周												考试 考查
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
							周学 时	学周											
1	公共基础平 台	00300001	思想道德修 养与法律基 础	3	54	18 课外 实践	2	18										考试	
2		0030000221	毛泽东思想 和中国特色 社会主义理 论体系概论	2	36	6			2	18								考试	
3		00300019	习近平新时 代中国特色 社会主义思 想概论	3	54	6					3	18						考试	
4		0030000351 0030000352 0030000353 0030000354 0030000355	形势与政策	1	40		2	4	2	4	2	4	2	4	2	4			考查 1-5
5		03300001	信息技术	2	36	20	2	18											考查

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周											考试 考查	
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
							周学 时	学周	周学 时		学周								
6		030000521 0030000522	高等数学 2	4	108		4	18	2	18									考试 1-2
7		0030000721 0030000722	大学英语	4	144	0	4	18	4	18									考试 1-2
8		0030000831 0030000832 0030000833	大学体育	6	108	96	2	18	2	18	2	18							考试 1-3
9		00300009	大学语文	2	36					2	18								考试
10		00300010	大学生心理 健康	2	36	6	2	18											考查
11		00300011	职业生涯与 发展规划	1	20	9			2	10									考查
12		00300012	就业指导 (企业授课)	1	18	9								2	9				考查
13		00300013	职业核心能 力素养	2	36					2	18								考查
14		98300001	军事技能训 练	2	60			2w											考查
15		98300002	军事理论教	2	36	6	2	18											考查

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周												考试 考查
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
							周学 时	学周	周学 时	学周	周学 时	学周	周学 时	学周	周学 时	学周	周学 时	学周	
			育																
小计				37	822	176	20		14		11		2		4				
1	德 能 文 化 素 养 平 台	公共选 修	“国学素养” “经济社会” “生活技能” “信息技术” “身心健康” “公共艺术” “创新创业” “生态环保” “海洋科学”等	8	144		每个学生第一学期限定选修安全教育课程并通过考核，取得1学分；在第二学期至少要在公共艺术限定性选修课程中选修1门并通过考核，取得2个学分；在第三学期要在马克思主义理论类限定性课程中选修2门并通过考核，取得1个学分。文科类专业主要从生活技能、信息技术、身心健康、创新创业、生态环保、海洋科学等类中选修，工科类专业主要从国学素养、经济社会、身心健康、创新创业、生态环保、海洋科学等类中选修。具体开设情况见公共选修课课程目录表，选修课安排在1-4学期开设，至少选够8个学分。												
2		三课堂	第一课堂	6		按注1安排实施													
3			97300001		第二、三课 堂	按注2安排实施													
4		传统文化	00300014	中华优秀传 统文化	1	18			2	9									
5		校园文 化	校园德能文化教育（教育手 册）、专题素养教育					按注3安排实施											
小计				15	162			2											
1	专	必修	04307001	民航概论	3	72	0	4	18									考试	

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周												考试 考查
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
							周学 时	学周											
2	业 通 用 平 台	0430700421 0430700422	民航英语	6	108	0					4	18	2	18					考试
3		04307003	民航服务与 沟通	2	36	18					2	18							考查
4		04307005	面试英语 (企业授课)	2	48	36									4	12			考查
5		04307020	空中乘务专 业就业指导 (企业授课)	1	24	24									2	12			考查
6			0430700741 0430700742 0430700743 0430700744	形体训练 (含6课时 劳动教育) (第5学期 企业授课)	7	132	120		2	18	2	18	2	18	2	12			考查
7	选 修 (须 取 得 10 学 分)	0430700841 0430700842 0430700843 0430700844	体能训练 (含6课时 劳动教育) (第5学期 企业授课)	7	132	120		2	18	2	18	2	18	2	12			考查	
8		04300012	客源国概 况及风俗	3	72	0						4						考试	
9		04307021	空乘实用 中外民俗	3	72	0						4						考试	

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周											考试 考查	
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
							周学 时	学周	周学 时		学周								
小计				24	492	198	4		2		8		8		8				
1	专业 技能 模块	必修	04307010	民航服务礼仪(含2课时劳动教育)	3	72	40	4	18									考试	
2			04307011	化妆技巧与形象塑造	3	72	36			4	18								考查
3			0430700221 0430700222	客舱播音艺术	3	72	36			2	18	2	18						考查
4			0430701321 0430701322	航空面试技巧	3	72	36					2	18	2	18				考查
5			04307014	航空急救医学常识及技能(含2课时劳动教育)	3	72 (含2)	36							4	18				考查
6			04307015	会议组织与服务	3	72	10							4	18				考查
7			04307022	民航地面服务与管理(企业授课)	2	48	38									4	12		考查

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周											考试 考查	
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
							周学 时	学周	周学 时		学周								
8		04307009	航空运输地 理(企业授 课)	2	48	20								4	12			考试	
9		04307016	毕业设 计(企业授 课)	4	120	120									4			考查	
10		04307023	跟岗实 习(含8课 时劳动教 育)(企业授 课)	3	60	60									2			考查	
11		04307017	顶岗实 习(企业授 课)	16	480	480												考查	
12	选修	航空 服务	04307012	民航客 舱服务与 管理	3	72	32			4	18							考试	
13			04307018	民航客 舱设备常 识	3	72	40				4	18							考试
14			04307006	民航服 务心理 学	3	72	20						4	18					考试
15			04307019	客舱安 全与应 急处置 (企业授 课)	2	48	38								4	12			考试

序号	分类		课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周												考试 考查
								第一学年				第二学年				第三学年				
								第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		
								周学 时	学周											
16			04300019	旅游学概论	3	72	32			4	18								考试	
17			04307023	高铁乘务列车服务	3	72	40					4	18						考试	
18			04307024	铁路行车管理	3	72	20						4	18					考试	
19			04307025	客运服务应急处理(企业授课)	2	48	38								4	12			考试	
20			04307027	危险品运输与管理	3	72	32			4	18								考试	
21			04307028	民航客货运服务常识	3	72	40					4	18						考试	
22			04307029	民航客票销售	3	72	20						4	18					考试	
23			04307030	VIP 客户服务(企业授课)	2	48	38								4	12			考试	
小计					56	1452	1042	4		10		8		14		12				
1	技能大赛模块		04307032	航空服务礼仪大赛	4															

序号	分类	课程编码	课程名称	学分	学时	其中 实践 学时	周学时-学周										考试 考查		
							第一学年				第二学年				第三学年				
							第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期			第六学期	
							周学 时	学周		周学 时	学周								
			客舱服务技能大赛 客舱安全演示技能大赛																
小计				4															
1	创新创业模 块	96300001	大学生创新创业基础	2	36	6	2	18											
2		第2、3学期，创业空间、实战模拟；第3、4学期，创业之旅、孵化基地；第4、5学期，创业之星、实现创 梦	2			按注5安排实施													
小计				4	36	6	2												
合计				140	2964	1422	30		28		27		24		24				

注1：第一课堂素养教育，由全体教师在第一课堂适时融入素养教育内容，重点为中华优秀传统文化教育、工匠精神教育、劳动精神教育、校园文化教育、地域文化教育等内容，要和项目化课程改革结合，在素质目标中体现。

注2：第二、三课堂素养教育，计6学分，由团委、各系团总支考核计分，然后报教务处确认学分。主要内容是学生日常表现、

志愿服务及其他社会公益活动、学生活动、各项活动竞赛等，按《*****“第二课堂成绩单”制度实施办法（试行）》和《*****“第二课堂成绩单” 学分认定标准（试行）》（***政发〔2020〕27号）。

注3：校园文化素养教育，主要内容为校园**文化教育（教育手册）、专题素养教育（包括工匠精神教育、劳动精神教育）等，在**大讲堂以讲座、报告、培训等形式开展，由宣传部、学生处、团委、系部共同安排。

注4：技能大赛模块：计4学分，每学年第二学期设置技能大赛模块，赛项等级分为校级（系部），省级、国家级、世界级，校级计分办法：参赛达到比赛基本要求（系部掌握）每参加1项计2分，省级、国家级计分办法：其中职业院校类比赛：获奖计4分、不获奖计3分，非职业院校类按校级参赛计分，每年学分按最高分计分，不进行累计。系部可根据专业情况增加举办比赛次数，务必保证每名学生在校期间能参加3次以上校级比赛，赛项比赛内容应尽量与职业院校技能大赛、世界技能大赛等相关赛项尽量吻合。

注5：创新创业教育模块：计4学分。将普及性创业启蒙教育与创业精英教育相结合。第1学期开设大学生创新创业基础，不少于36学时，计2学分；在第2、3、4、5学期每学期安排对学生进行创新创业教育专题培训（可网络培训），或安排学生到创新创业园实践，每学期不少于5学时，计1学分；自第三学期开始，组建大学生创新创业团队（小组），学生全员参与，组织创业实战，创新创业指导教师对创新创业项目进行企划、指导、培养，计1学分。学生也可通过选修或网络课程学习获得学分。

学生要积极参加各级各类创新创业大赛，积极参与科研与技术研发项目。学生独立开展科技创新项目研究获取专利或发表论文计2学分/项，参与教师或其他学生科研与技术研发项目获取专利或发表论文按位次依次折半计算学分；参加创业项目孵化实战或有自主创业项目计2学分/项；参加省、国家创新创业大赛获一等奖计1、2学分，其他获奖等次均按上一级获奖等次折半计算学分。奖励学分由各专业申报，教务处审批。

注6：在实习实训课中增加劳动教育必修内容，以实习实训课为主要载体开展劳动教育，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于18学时，1学分。

注 7: 高等数学一，理学、工学专业学习；高等数学二经济学，农学，医学，管理类专业学习；高等数学三法学，教育学，文学，历史学，艺术学专业学习。

注 8: 第一、二学年在学校学习，第三学年在企业实训实习，其中实训学时 369，企业顶岗实习 480 学时。

十三、实施保障

（一）师资队伍

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

（1）专任教师

专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，弘扬和践行当代民航精神；具有空中乘务相关专业本科及以上学历；具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的乘务或其他民航服务工作相关岗位的企业实践经历。

（2）专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

（3）兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室均配备多媒体大屏、投影设备、音响设备，互联网接入或 WIFI 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少具有客舱服务训练舱、安检系统、形体房、形象设计室。

（1）客舱服务训练舱。

客舱服务训练舱主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位服务的基本技能的教学与实训。

（2）客舱应急处置训练舱。

客舱应急处置训练舱主要满足客舱设备操作训练及客舱应急处置训练需要，具备客舱应急设备认知、客舱释压、客舱灭火、舱门操作、滑梯训练、客舱应急撤离等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位应急处置的基本技能的教学与实训。

（3）形体房。

形体房应满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

（4）形象设计室。

形象设计室应满足乘务员职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学与实训。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；选择能够提供开展空中乘务实践的民航运输企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学

平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

1. 项目化、模块化教学

通过对企业的岗位调研信息反馈，由工作岗位获取具体的工作任务与职责，以职业面向为导向，确定本专业培养目标；根据培养目标定制教学课程目标和内容要求；根据对应的人才培养目标和课程目标制定相应的课程标准。课程标准以职业素质和能力要求未遵循，以“项目化、模块化”的体系构建，增强课程育人的针对性，提高人才培养的质量。

2. 以学生为主体的教学方法

以学生为主体，以任务驱动、项目导向构建学习情景教学、项目教学、案例教学等，积极开展启发式、讨论式、参与式、探究式等多种教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等“以生为本”的教学模式，推动教学改革创新发展。

3. 以信息技术为核心的现代教学手段

充分利用现代信息技术，利用智慧职教等平台，开发云课堂，激发学生学习热情，提高教学的实际效果，建设能够满足线上线下学习需要的资源和平台，创新教学服务供给模式，培养学生终身学习的方法和能力。

（五）学习评价

建立以空中乘务技能考核为主线的开放式、全过程的评价与考核体系，更好地调动学生自主学习的积极性，全面掌握学生的学习动态，总结和发展教师与学生在教、学两个环节中的经验和问题，制定以体现职业能力为核心的课程考核、评价标准。

1. 开放式考核。（1）考核方式开放式。采用任务式、调研、操作等多种考核方式，考核重点由原来的知识记忆向知识运用转变，由单纯理论考核向理论实践一体化考核转变。（2）考核人员开放式。由校内专业教师与企业兼职教师、行业专家共同组成的专业建设委员会合作制定课程考核与评价体系，并由专业教师与企业兼职教师共同参与课程教学、考核、评价的全过程，实行学校教师、企业专家共同参与的多元化考核评价标准。

2. 全过程化考核。（1）考核时间的全过程化。在学期学习过程中，每一阶段都对学生阶段性考核，考核时间从始到终，以加强对自主学习引导。

（2）考核地点的全过程化。采用校内实训、校外实习相结合的考核方式。（3）过程考核与终结性评价相结合。

（六）质量管理

1. 建立专业建设与教学质量诊改机制，达成人才培养规格。学校教务处与经济系、校企合作单位、专业教研室共建专业建设与教学质量诊改机制，成立诊改小组，建立教学质量监管制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计、专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，保障教学组织与运行。教务处将指导系部定期开展课程建设水平和教学质量诊改，执行巡课、听课、评教、评学等教学管理制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，以“规范、有效、实用”的原则组织公开课、示范课、说课等教研活动，确保教学高效组织与运行。

3. 建立就业跟踪与反馈机制，提高人才培养的持续能力。系部将与就业处共

建空中乘务专业毕业学生顶岗实习、就业的跟踪与反馈机制，结合企业与社会的评价与信息反馈和在校生的实际，定期评价人才培养质量和培养目标达成的情况，有效改进专业教学，提高人才培养的持续能力。

十四、学生毕业条件

（一）学分规定

空中乘务专业学生毕业须取得总学分不低于 140 学分。各部分学分要求如下：

1. 取得必修课程全部学分；
2. 取得公共选修课程不低于 8 学分，其中包含公共艺术限定性选修课程 2 学分，安全教育限定选修课程 1 学分，马克思主义理论类课程限定选修课程 1 学分；
3. 取得专业通用平台选修课程不低于 10 学分；
4. 取得专业方向课程 11 学分；
5. 取得第一二三课堂不低于 6 学分；
6. 取得技能大赛 4 学分；
7. 取得创新创业 4 学分。

（二）证书规定

1. 普通话等级考试要求：鼓励学生考取二级乙等以上《普通话水平测试等级证书》。
2. 职业资格证书要求：鼓励取得初级民航安全检查员资格证、民航客运员资格证、民航空中乘务员资格证、计算机等级证书、公共英语三级水平证书等。

（三）考核规定

1. 根据不同课程的特点和要求采取笔试、考试（闭卷、开卷）、实操、成果汇报等多种方式进行考核；
2. 考核要以能力考核为核心，综合考核专业知识、专业技能、方法能力、职业素质、团队合作等方面；
3. 各门课程应该根据课程的特点和要求，采取不同方式考核，对各个方面的

考核结果，通过一定的加权系数评定课程最终成绩。

十五、继续学习深造

空中乘务专业学生可以对口专升本到相关本科院校就读，不过目前全国全日制本科空中乘务专业大多为专业方向，隶属于艺术、旅游、人文等多个专业下，尚未划分到统一的专业门类下。

除全日制教育外，空中乘务专业学生还可以就读相关专业的自考本科。

十六、课程设置及要求

（一）公共基础平台

1. 思想道德修养与法律基础（00300001）

本课程是中宣部、教育部规定的高等学校学生的必修课。课程定位以“高职生成长中的青春之问”为主线进行设计，围绕高职生进入大学校园后面临的问题和困惑，结合教材，将本课程的内容主要分成四大模块：适应篇、理想信念篇、道德篇和法治篇，培养学生成为有着马克思主义世界观、人生观、价值观、道德观和法治观的社会主义事业的建设者和接班人，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人，成为一个适应社会发展的公民。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（0030000221）

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中宣部、教育部规定的高等院校大学生必修课程，是我校高职各专业的公共必修课。本课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的相关内容。课程采取专题化教学模式，运用线上与线下结合的方式，引导学生自觉把理论与实践、理想与现实、主观与客观、知与行有机统一起来，自觉投身中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（00300019）

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是中宣部、教育部规定的高等院校大学生必修课程，是我校高职各专业的公共必修课。本课程以马克思主义中国化最新成果为重点，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位。课程采取专题化教学，运用线上与线下结合的方式，引导学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，坚定捍卫“两个

确立”，坚决做到“两个维护”，自觉投身全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的伟大实践。

4. 形势与政策

(0030000351 0030000352 0030000353 0030000354 0030000355)

本课程是一门公共基础必修课程，是教育部规定的高等学校学生必修思想政治理论课程。其依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”，通过对中国的经济、政治、法律、社会治理、外交等方面热点问题的介绍与剖析，阐明了我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。课程主要采取专题式教学，运用线上和线下相结合的方式，引导学生正确面对中国机遇与问题并存的客观现实，帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，使大学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。

5. 信息技术（03300001）

该课程是我院公共基础平台课程，是高职各专业的公共必修课程。该课程2学分，32课时，面向高职一年级学生开始。以职业能力培养为重点，注重培养学生的计算机基本操作能力，以学到实用技能、提高职业能力为出发点，以过程性知识“实践知识”为主，以适度够用的陈述性知识为辅，以岗位实际需要的知识、能力、素养为目标，并融合了相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求，将模仿企业真实的岗位作为学习情景，每一情景的具体工作内容为学习任务，是基于工作过程的“学中做、做中学”，使学生的知识、情感、技能得到全面发展，既为今后的专业核心课程学习打下良好的知识与技能基础，又培养良好的态度，为其将来从事专业活动和未来的职业生涯打下基础。

6. 高等数学（0030000521 0030000522）

高等数学是高等职业院校工科专业的一门重要的必修公共基础课程。通过本课程的学习，一方面使学生掌握微积分，常微分方程，行列式与矩阵等基本知识，能熟练的运用其分析计算方法处理一些实际问题；另一方面，通过各个教学环节，培养学生的抽象概括能力、逻辑思维能力、运算能力、自学能力及综合运用所学知识分析和解决问题的能力。鉴于职业教育的特点，教学中应以分析和运算方法的掌握为重点，并注重与各专业的实际应用结合。使学生具备专业要求的数学基础，同时为学生可持续性发展奠定基础。

7. 大学英语（0030000721 0030000722）

《大学英语》是针对我校高职一年级学生开设的一门必修公共基础平台课程。该课程通过课堂教学的各环节，以英语语言知识与应用技能、跨文化交际和学习策略为主要教学内容，重视学生英语交际能力、自主学习能力和职场英语应用能力的培养。

通过学习，学生能够掌握词汇 2500-3000 个；具备较高的听、说、读、写、译的能力。该课程通过不同主题和情景的设置，在注重学生英语基础知识积累和英语应用能力提高的同时，致力于培养学生的英语日常口语交际能力以及职场交流能力。

8. 大学体育（0030000831 0030000832 0030000833）

大学体育是我校公共基础平台课程，是高职类学生（含三年制高职、“3+2”对口贯通）必修课程，开设 3 学期，6 学分，108 学时。

通过本课程学习帮助学生获得岗位特殊身体素质储备、动作技能储备、运动知识储备；培养学生参与体育锻炼的习惯和意识，培养终身体育锻炼能力、健康的生活方式和适应社会能力，促进学生德、智、体、美全面发展。本课程主要使学生了解体育教育理念、健康管理知识；掌握科学锻炼身体的方法，1-2 项专项运动技能；培养学生体育竞赛组织与欣赏能力等，全面提升学生的运动能力，增强学生体质健康水平。

9. 大学语文（00300009）

大学语文是我院公共基础平台课程，是高职各专业的公共必修课程。该课程 2 学分，36 课时，面向高职二年级学生开始。该课程涵盖文学鉴赏、文化知识、应用文体写作等内容，兼具工具性与人文性的特点。通过该课程学习，进一步提高各专业学生的语文素养，提升学生的语文审美能力和语文应用能力（包括应用文体写作能力、口语表达能力、汉字书写能力等），提升学生的语言交际能力，形成良好的思想道德素质、人文素质和职业素养，为学生终身学习、个性发展和就业创业奠定基础。

10. 大学生心理健康（00300010）

本课程是为贯彻落实中共教育部党组《高等学校学生心理健康教育指导纲要》等相关文件精神设置的一门职业公共必修课，围绕立德树人根本任务，坚持育心育德相结合，是集知识讲解、行为训练、心理测试、体验活动与个体咨询、团体辅导等内容为一体的大课程。本课程旨在提高和培养学生的心理素质，是高

职生的职业能力培养和职业素质养成的重要组成部分，是高校心理健康教育的主阵地。设计思路在总体上借鉴了积极心理学的理念，注重学生积极品质的培养，而不只是单纯关注已经出现的心理问题。

11. 职业生涯与发规划（00300011）

本课程是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，落实立德树人根本任务，教育并引导学生主动增强职业规划意识，提高就业能力和提升职业素养的核心课程，是面向全院高职学生开设的一门公共必修课，以职业能力培养为拓展，围绕就业政策、心理调适、择业技巧、权益维护、职场适应为主题，旨在帮助大学生全面认知自我、准确职业定位，迅速适应职场，成功步入社会，全面提高大学生的就业、创业能力，为大学生就业提供系统化、全面化、实用化、全程化的启迪和服务，导航职业人生，打造美好未来。

12. 就业指导（00300012）

本课程是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，落实立德树人根本任务，教育并引导学生主动增强职业规划意识，提高就业能力和提升职业素养的核心课程，是面向全院高职学生开设的一门公共必修课，以职业能力培养为拓展，围绕就业政策、心理调适、择业技巧、权益维护、职场适应为主题，旨在帮助大学生全面认知自我、准确职业定位，迅速适应职场，成功步入社会，全面提高大学生的就业、创业能力，为大学生就业提供系统化、全面化、实用化、全程化的启迪和服务，导航职业人生，打造美好未来。

13. 职业核心能力素养（00300013）

职业素养课程属于公共基础平台必修课程，2 学分，36 学时，面向高职各专业二年级学生开设。该课程以学生未来可持续发展为导向，以培养学生的职业核心素质为目标设置课程内容，涵盖了职业沟通、团队合作、自我管理职业核心素养必备的内容。重在团队合作能力岗位核心能力的基础和支撑，是专业岗位必需的通用能力，也是学生终身发展和可持续发展必需的基础能力。通过该课程学习，可有效提升学生的职业沟通能力、学生的自我管理能力，培养学生的职业道德意识、团队协作精神、爱岗敬业精神。

14. 军事技能训练（98300001）

根据教育部、中央军委国防动员部下发的《普通高等学校军事课教学大纲》（教体艺【2019】1号）的通知和2019年下发的《普通高等学校军事课

建设标准》的规定，将大学生的军事课训练作为一门必修课。通过军事技能课的强化训练，使大学生掌握基本的军事技能和军事素质，有良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈地爱国热情、善于合作的团队精神，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。

（二）德能文化素养平台

1. 中华优秀传统文化（00300014）

中华优秀传统文化教育是我院高职各专业的一门德能文化素养平台课程，1学分，18学时，面向高职各专业一年级学生开设。该课程是学生在完成中学语文学习的基础上，通过对中国传统文化中的经典作品的诵读及对《论语》重要思想“仁”“礼”“孝”等章节的解读，培养自身的审美情趣和文化修养。这门课程能激发学生学习中国传统文化的兴趣，增强学生文化自信，培养学生的文化保护意识和传承意识，增加学生对中国传统文化的知识积累和精神积淀，提升学生的文化解读能力和鉴赏能力，对学生的终身学习和未来发展，起着重要的奠基作用。

（三）专业通用平台

1. 民航概论（04307001）

本课程开设在第1学期，每周4学时，共72学时，3学分。本课程的培养目标是着重培养学生的创新思维能力，使学生掌握民用航空的基本概念、研究民用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情况；航空器活动的环境及导航；空中交通管理；航空运输及通用航空等基础知识的全面了解。系统掌握航空服务工作所应具有的文化知识，以及这些相应知识在实际工作中的应用。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质。

2. 民航英语（0430700421 0430700422）

本课程开设在第3.4学期，每周4学时，共108学时，6学分。通过学习本课程让学生具备乘务工作的英语听说能力，能使用英语进行客舱识别、服务和广播词播报。主要教学内容有乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名词、广播词。要求使学生能了解并掌握航空乘务员岗位所需的英语词汇，能熟练使用英语与旅客进行沟通，并读懂本专业岗位所需的基本英语资料 and 文件，达到民航乘务员岗位职业初级职业标准的相关要求。

3. 民航服务与沟通（04307003）

本课程开设在第3学期，每周2学时，共36学时，2学分。目标是让学生掌握民航服务沟通的基本原理，帮助学生牢固树立服务意识和正确的沟通技巧。本课程主要讲述了民航服务与沟通中沟通认知、亲和力、知人力、表述力、促成力、异议化解力、常用沟通方式等内容。使学生能通过分析，判断各类旅客和客户的心理特点，更好地为旅客服务，具有较强的实用性。

4. 面试英语（04307005）

本课程开设在第5学期，每周4学时，共48学时，2学分。通过理论学习和实践实训，学生能够学习英语语言技能、了解航空服务的基本理论知识，然后结合模拟和实作训练，从而成为具有从事航空服务的实际能力、创新能力及团结合作精神的应用型人才。主要学习机场服务英语口语、机上服务英语口语、海关检查英语口语、特殊旅客服务英语口语、急救现场英语口语等内容。要求通过学习，学生能熟练应对空中乘务员面试时常用英语口语表达。

5. 空中乘务专业就业指导（04307020）

本课程开设在第5学期，每周2学时，共24学时，1学分。通过基础理论知识的讲授和相关技能的训练，要求学生掌握职业基础知识、职业生涯规划能力、求职应聘技巧、职业发展知识及自主创业能力等，特别要掌握职业生涯规划方法，锻炼求职应聘能力，不断提高自身素质，具备高职院校培养高素质技能型人才的目标。

6. 形体训练（0430700741 0430700742 0430700743 0430700744）

本课程开设在第2、3、4、5学期，每周2学时，共132学时，7学分。形体训练是融体操、舞蹈、音乐于一体，通过徒手和垫上运动的以“美”为其特征的身体练习。通过合理的、科学的身体练习，达到增强体质、增进健康和提高用肢体语言表达思想感情的能力。形体训练课程的设置，本着循序渐进的原则，使学生能系统的学习和掌握形体训练的基础理论和训练方法，让身体充分享受自由、舒缓、伸屈的动作，修塑高贵、纤美的身体形态，提高体育文化素养和审美情趣。

7. 体能训练（0430700841 0430700842 0430700843 0430700844）

本课程开设在第2、3、4、5学期，每周2学时，共132学时，7学分。通过学习本课程让学生掌握体能训练的基本方法，具备行业要求的体能素质。主要训练内容有长跑、引体向上、单双杆、俯卧撑等。要求通过训练，使学生们提高自身体能，能达到航空公司对航空安全员岗位的体能要求。

8. 客源国概况（04300012）

本课程开设在第4学期，每周4学时，共72学时，3学分。本课程旨在使学生加深对我国主要客源国历史文化和民族风情的认识，能掌握较为全面的客源国基础知识和基本理论，自觉提高自身文化素养，同时使学生的知识结构更趋合理，也为从事航空服务专业工作者以优质服务接待各国来华游客打下坚实的基础。通过学习能分析、评价主要客源国的社会经济背景和发展旅游业的条件、特点及经验教训等，为发展健康、文明、具有中国特色的国际旅游业提供有益的参考和借鉴，以适应工作的需要。

9. 空乘实用中外民俗（04307021）

本课程开设在第4学期，每周4学时，共72学时，3学分。本课程旨在使学生加深对中外主要国家的历史文化和民族风情的认识，能掌握较为全面的中外民俗知识和基本理论，自觉提高自身文化素养，同时使学生的知识结构更趋合理，也为从事航空服务专业工作者以优质服务接待各国游客打下坚实的基础。通过学习能分析、评价中外各国的社会经济背景和发展旅游业的条件、特点及经验教训等，为发展健康、文明、具有中国特色的国际旅游业提供有益的参考和借鉴，以适应工作的需要。

（四）专业技能模块

1. 民航服务礼仪（04307010）

本课程开设在第1学期，每周4学时，共72学时，3学分。民航服务礼仪是本专业必修的综合性训练课程。通过理论和实训结合，使学生了解礼仪的作用与内涵，掌握一定的民航服务技能和管理能力，提高学生职业综合素养、服务意识和专业技能，增强服务意识并掌握运用自己所学过的民航服务礼仪知识观察、分析、处理有关实际问题的素质，获得礼仪培训师职业技能等级证书。

2. 化妆技巧与形象塑造（04307011）

本课程开设在第2学期，每周4学时，共72学时，3学分。化妆技巧与形象塑造是本专业必修的综合性训练课程。通过理论和实训结合，使学生了解形象塑造知识，掌握正确的形象塑造方法和技能，提高学生职业形象的塑造能力，增强职业素养，获得礼仪培训师职业技能等级证书。

3. 客舱播音艺术（0430700221 0430700222）

本课程开设在第2.3学期，每周2学时，共72学时，3学分。通过本课程

的学习,学生能了解并掌握民航客舱服务中常用广播词与应急广播词所要求的基本职业能力,达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求。主要教学内容有空乘服务语言发音训练、空乘服务语言训练、客舱播音表达训练、普通话水平测试标准训练等。要求学生能掌握发音技巧、熟读客舱广播词、掌握沟通要领、顺利考取普通话等级证书。

4. 航空面试技巧 (0430701321 0430701322)

本课程开设在第3、4学期,每周2学时,共72学时,3学分。航空面试技巧是本专业必修的综合性训练课程。通过综合实训,使学生了解航空面试的基本流程和注意事项,掌握面试常用语及基本面试礼仪,提高沟通服务能力,增强团队合作,与人沟通素质,获得民航乘务员职业技能等级证书。

5. 航空急救医学常识及技能 (04307014)

本课程开设在第4学期,每周4学时,共72学时,3学分。航空急救医学常识及技能训练是本专业必修的综合性训练课程。通过综合实训,使学生了解乘务员机上急救的常见情况及急救流程,掌握乘务员机上急救基本技能,提高空中乘务员航空服务和处理应急能力,增强民航服务人员随机应变能力和素质,获得红十字会急救证。

6. 会议组织与服务 (04307015)

本课程开设在第4学期,每周4学时,共72学时,3学分。会议组织与服务是本专业必修的综合性训练课程。通过综合实训,使学生了解会议的组织、会议的管理基本知识,掌握会议接待管理、会场布置、会场现场管理及会议餐饮服务等方面的能力,提高服务和组织能力,增强服务意识。

7. 民航地面服务与管理 (04307022)

本课程开设在第5学期,每周4学时,共48学时,2学分。通过理论和实训结合,使学生了解民航地面服务的岗位基本知识、职责以及服务流程,掌握一定的民航服务技能和管理能力,提高学生职业综合素养、服务意识和专业技能,增强服务意识并掌握运用自己所学过的民航服务知识分析、处理有关实际问题的素质,获得民航安全检查员等级证书。

8. 航空运输地理 (04307009)

本课程开设在第5学期,每周4学时,共48学时,2学分。通过学习本课程让学生了解与航空先相关的地理知识,了解航空区划和航线的知识。主要学习

内容有认识地球、时区划分与时差、影响飞行的天气、中国地理概况、航空区划、航线介绍。要求学生能了解地理基础知识，以及对飞行的影响，以后走上工作岗位能更好地适应岗位。

9. 毕业设计（04307016）

本课程开设在第5学期，共计4周，120学时，4学分。本课程是学生总结学习成果，进一步理论联系实际的综合提高的重要教学阶段，培养学生独立分析问题、解决实际设计问题的能力，根据“加强设计训练，提高实践能力”的指导思想来组织和安排具体的设计工作。使学生树立具有符合国情和生产实际的正确设计思想和观点；树立严谨、负责、实事求是、刻苦钻研、勇于探索、具有创新意识、善于与他人合作的工作作风。

10. 跟岗实习（04307023）

本课程开设在第5学期，共计2周，3学分。跟岗实习的目的是通过现场实习，使学生掌握专业技术人员应掌握的基本理论及部分操作技能。生可以在师傅的带领下进行一些辅助性的工作，将自己所学的知识第一时间运用到实践中。通过跟岗实习可以检验学生平时所学的知识，让学生明白“书到用时方知少”的道理，调动学生学习积极性。

11. 顶岗实习（04307017）

本课程开设在第6学期，共计16周，480学时，16学分。顶岗实习是专业重要的实践性教学环节。通过顶岗实习，使学生更好地将理论和实践结合，全面巩固和锻炼学生的职业技能和实际岗位工作能力，为就业奠定坚实基础。本专业顶岗实习主要使学生了解酒店管理企业服务、管理理念，掌握酒店企业主要业务部门的工作职责、程序与方法，应用所学的专业知识和技能，增强职业素质，提高分析问题和解决问题的能力。

顶岗实习安排，应认真落实教育部、财政部《高等职业学校学生实习管理办法》有关规定，并参照教育部《职业学校专业（类）顶岗实习标准》的有关要求，保证学生顶岗实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致，内容符合标准要求。

12. 民航客舱服务与管理（04307012）

本课程开设在第2学期，每周4学时，共72学时，3学分。民航客舱服务与管理是本专业必修的综合性训练课程。通过理论和实训结合，使学生了解民航

客舱服务的基本常识、飞机客舱布局及主要设备设施、民航客舱管理、民航客舱服务操作、客舱安全管理、客舱应急处置、民航客舱播音及信息服务等，掌握客舱服务设置的使用方法和客舱服务的基本技能，提高客舱基本设备、客舱安全知识及机上急救的相关技能，增强服务意识并掌握运用自己所学过的民航服务礼仪知识观察、分析、处理有关实际问题的素质，获得民航乘务员职业技能等级证书。

13. 民航客舱设备常识（04307018）

本课程开设在第3学期，每周4学时，共72学时，3学分。民航客舱设备常识是本专业必修的综合性训练课程。通过理论和实训结合，使学生了解乘务员工作的流程，从预先准备开始到航后讲评结束，学习服务中的管理知识，掌握乘务工作的基本规范，提高团队合作协调能力及创新能力等民航行业所需的综合职业能力，增强学生爱岗敬业，乐于奉献的精神，获得民航乘务员职业技能等级证书。

14. 民航服务心理学（04307006）

本课程开设在第4学期，每周4学时，共72学时，3学分。通过学习本课程，使学生了解一定的心理学的基础理论，掌握与本专业工作有关的心理学知识，运用到将来的工作中去。掌握航空服务心理学在航空服务、管理等方面的主要内容。目的在于使学生走上工作岗位后，能更好的把握角色，实现个人的良好发展。主要教学内容有民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等；服务人员如何进行自身心理健康管理如应对挫折、缓解工作压力。

15. 客舱安全与应急处置（04307019）

本课程开设在第5学期，每周2学时，共48学时，2学分。客舱安全与应急处置是本专业选修的综合性训练课程。通过理论和实训结合，使学生了解飞机会发生的处置情况，掌握公共航空运输安全管理与应急处置的知识，提高空中交通服务安全管理与应急处置的能力，增强较高的文化素质修养，具备良好的团队合作精神，获得民航乘务员职业技能等级证书。

16. 旅游学概论（04300019）

本课程开设在第2学期，每周4学时，共72学时，3学分。本课程以提升旅游企业从业人员的职业素养为宗旨，以培养旅游从业人员对旅游活动中人的心理现象和行为规律的分析判断能力为重点，以塑造具有崇高职业道德修养、熟练

旅游技能、人格健全、身心健康的旅游从业者为目的。通过本课程的学习,要求学生掌握旅游的基本理论与方法、旅游业的发展特点与行业构成情况、与旅游业相关的政府机构与行业组织等,培养学生独立思考和正确理解与旅游业相关的社会现象的能力并能够分析总结旅游发展的逻辑性和合理性,深刻理解我国政府主导型旅游业可持续发展的战略和实施。

17. 高铁乘务列车服务 (04307023)

本课程开设在第3学期,每周4学时,共72学时,3学分。高铁乘务列车服务是本专业选修的综合性训练课程。通过理论和实训结合,使学生了解客舱服务所需要的专业知识和客舱服务中应具备的服务常识,掌握客舱服务的基本技能,提高自己的专业服务意识与技能以及快速、恰当处理问题的能力,增强较高的文化素质修养,具备具有良好的团队合作精神与职业道德,具备高铁乘务列车服务人员的专业素质,达到高铁乘务列车服务操作和管理的要求,为旅客提供满意服务。

18. 铁路行车管理 (04307024)

本课程开设在第4学期,每周4学时,共72学时,3学分。铁路行车管理是本专业选修的综合性训练课程。通过综合实训,使学生了解铁路行车工作的完整过程,掌握铁路调车工作、接发列车、调度指挥、施工、事故处理救援等行车工作的基本知识和操作技能,熟悉行车管理的技术关键环节,提高处理突发行车事件和保障安全的能力,增强学生的高度组织性、严格纪律性和强烈社会责任感,获得客运员职业技能等级证书。

19. 客运服务应急处理 (04307025)

本课程开设在第5学期,每周2学时,共48学时,2学分。客运服务应急处理是本专业选修的综合性训练课程。通过综合实训,使学生了解高速铁路技术特点、运输组织和既有动车组在旅客运输组织上的差异,掌握高铁车票的发售、营业规章、客运乘务工作标准、餐饮保洁管理等知识,提高客舱服务能力和与人沟通协调能力,增强责任感、服务意识,获得客运员职业技能等级证书。

20. 危险品运输与管理 (04307027)

本课程开设在第2学期,每周4学时,共72学时,3学分。危险品运输与管理是本专业选修的综合性训练课程。通过综合实训,使学生了解民航危险品运输的重要性,熟悉危险品的类型和性质,掌握民用航空危险品的定义及相关的法

律、法规，危险品的分类及其基本性质，提高能够在现场正确运用所学知识处理各种突发状况的能力，增强责任感、安全意识，获得货运员职业技能等级证书。

21. 民航客货运服务常识（04307028）

本课程开设在第3学期，每周4学时，共72学时，3学分。民航客货运服务常识是本专业选修的综合性训练课程。通过综合实训，使学生了解货物的装机与卸机，货物到达与交付的处理，掌握空港客货运输业务的一般流程和操作要求，提高客舱服务能力和与人沟通协调能力，增强诚实、守信、善于沟通和合作的品质，获得货运员职业技能等级证书。

22. 民航客票销售（04307029）

本课程开设在第4学期，每周4学时，共72学时，3学分。民航客票销售实训是本专业选修的综合性训练课程。通过综合实训，使学生了解客票销售岗位的工作流程和操作要求，掌握民航客票销售中关于票价计算、客票处理的知识技能，提高客票销售和服务沟通能力，增强安全和服务意识，获得民航客票员职业技能等级证书。

23. VIP 客户服务（04307030）

本课程开设在第5学期，每周2学时，共48学时，2学分。VIP客户接待实训是本专业选修的综合性训练课程。通过综合实训，使学生了解航空公司重要旅客接待工作内容与工作流程，掌握问询服务、引导服务和VIP旅客的服务技能，提高机场地勤岗位服务能力和人际沟通能力，增强责任感、服务意识。

（五）技能大赛模块

为适应民航服务业发展趋势和用人标准的发展，使学生具备航空服务操作技能的规范性和熟练性、航空服务意识、现场问题的分析与处理能力、语言沟通表达能力、卫生安全意识以及心理素质等综合素质、掌握仪容仪表、机上服务、客舱服务、地面服务、英语对话的知识、具有为客人进行机上客舱服务和机场地面服务的能力，应参加全国航空服务技能等技能大赛。

（六）创新创业模块

1. 大学生创新创业基础（96300001）

本课程开设在第1学期，每周2学时，共36学时，2学分。通过创新创业课程教学，在教授创新创业知识、锻炼创新创业能力和培养创新创业精神方面达到以下目标：第一，培养创新精神和科学创业观。主动适应国家经济社会发展和

人的全面发展需求，正确理解创新创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创新创业规律，积极投身创新创业实践。第二，教授创新创业知识。认识创新创业的基本内涵和创新创业活动的特殊性，掌握创新思维、创新方法、创新实践的基本要求，使学生掌握开展创新创业活动所需要的基本知识。

2. 第 2、3 学期，创业空间、实战模拟；第 3、4 学期，创业之旅、孵化基地；第 4、5 学期，创业之星、实现创梦：提升创新创业能力。掌握创新思维的方法、理论和技巧，掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创新创业综合素质和能力。重点培养学生识别创业计划、防范创业风险、适时采取行动的创业能力。

附表

公共选修课课程开设目录表

课程分类	课程代码	课程中文名称	学分	课程性质
国 学 素 养	99999020	《诗经》导读	1	任意选修课
	99999016	《西厢记》赏析	1	任意选修课
	99999017	古典诗词导读	1	任意选修课
	99999013	中华民族精神	1	任意选修课
	99999009	国学智慧	1	任意选修课
	99999010	中国古典小说巅峰—四大名著鉴赏	1	任意选修课
	99999024	中国文明史（上、下）	1	任意选修课
	99999025	中华诗词之美	1	任意选修课
	99999026	中国现代新诗	1	任意选修课
	99999027	诗词格律与欣赏	1	任意选修课
	99999028	唐诗经典与中国文化传统	1	任意选修课
	99999029	《老子》《论语》今读	1	任意选修课
	99999030	文化传统与现代文明	1	任意选修课
	99999014	百年风流人物——曾国藩	1	任意选修课
	99999032	逻辑学导论	1	任意选修课
	99999033	美学原理	1	任意选修课
	经 济 社 会	99999408	安全教育	1
99999004		个人理财规划	1	任意选修课
99999035		诗意的人学：西方文学名著欣赏	1	任意选修课
99999036		园林艺术概论	1	任意选修课
99999037		家园的治理：环境科学概论	1	任意选修课
99999001		突发事件及自救与互救	1	任意选修课
99999002		魅力科学	1	任意选修课
99999038		航空概论	1	任意选修课
99999021		形象管理	1	任意选修课
99999040		情绪管理	1	任意选修课
99999006		口才艺术与社交礼仪	1	任意选修课
99999011		女子礼仪	1	任意选修课
99999041		公共关系礼仪实务	1	任意选修课
99999042		时间管理	1	任意选修课
99999043		人人爱设计	1	任意选修课
99999012		宋崇导演教你拍摄微电影	1	任意选修课
99914002		机动车驾驶培训	4	任意选修课
99999044	移动互联网时代的信息安全与维护	1	任意选修课	
99999045	食品营养与食品安全	1	任意选修课	

课程分类	课程代码	课程中文名称	学分	课程性质
	99999019	舌尖上的植物学	1	任意选修课
马克思主义理论类课程	99914048	马克思主义基本原理概论	0.5	限定选修课
	99914049	中国近现代史纲要	0.5	限定选修课
公共艺术	99999401	艺术导论	2	限定选修课
	99999402	音乐鉴赏	2	限定选修课
	99999403	美术鉴赏	2	限定选修课
	99999404	影视鉴赏	2	限定选修课
	99999405	书法鉴赏	2	限定选修课
	99914140	民间艺术赏析	2	任意选修课
	99914144	现代艺术评论	2	任意选修课
	99914138	形体训练	2	任意选修课
	99914145	DV制作	2	任意选修课
创新创业	99999022	网络创业理论与实践	1	任意选修课
	99999003	微商创业指南	1	任意选修课
	99999046	创新、发明与专利实务	1	任意选修课
	99999005	企业家培育与创业的理论与实践	1	任意选修课
	99914037	创业创新执行力	1	任意选修课
	99914038	创业创新领导力	1	任意选修课
	99914039	创业精神与实践	1	任意选修课
	99914040	创业基础	1	任意选修课
	99914041	创业管理实战	1	任意选修课
	99999126	创造性思维与创新方法	1	任意选修课
	99999127	大学生就业与创业指导	1	任意选修课
	99999153	媒体创意经济：玩转互联网时代	1	任意选修课
	99914043	走进创业	1	任意选修课
	99914044	创业法学	1	任意选修课
	99914045	创业人生	1	任意选修课
	99914046	商业计划书制作与演示	1	任意选修课
生态环保	99999037	家园的治理：环境科学概论	1	任意选修课
	99999161	生态文明	1	任意选修课
	99999162	可再生能源与低碳社会	1	任意选修课
	99999163	食品安全	1	任意选修课
	99999164	人类与生态文明	1	任意选修课
	99999165	环境保护导论	1	任意选修课
	99999166	环境生态与健康	1	任意选修课
	99999069	现代城市生态与环境学	1	任意选修课
海洋科学	99999167	海洋文明	1	任意选修课
	99999168	海洋的前世今生	1	任意选修课
	99999169	学问海鲜	1	任意选修课

